

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 87 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Junio 2021

<p>Datos Históricos:</p> <p><a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a></p>	<p>Evaluación por Producto</p>	 <p><a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a></p>
--	--------------------------------	---

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	26,108	6.8	8.55	48	1,618,415	0	9.4		
	932	5.7	9.90	4	158,645	S/I	10.0		<a href="#">Ver</a>

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=22&id\\_periodo=31](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=31)



## EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS Aseguradoras Periodo: Enero - Junio 2021



### Zurich Santander Seguros México, S.A.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Seguros	Seguro de Desempleo	<u>4.73</u>	☆☆☆☆☆	15 de 15
	Seguro de Vida Sin Fondos en Administración	<u>9.96</u>	☆☆☆☆☆	7 de 13
	Seguro de Vida (relacionado con Crédito Hipotecario)	<u>9.15</u>	☆☆☆☆☆	2 de 13
	Seguro de Casa Habitación	<u>6.71</u>	☆☆☆☆☆	12 de 15
	Seguro de Daños (relacionado con Crédito Hipotecario)	<u>8.68</u>	☆☆☆☆☆	5 de 11
	Seguro de Automóvil Residentes	<u>7.36</u>	☆☆☆☆☆	22 de 24

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=22&id\\_periodo=31](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=31)

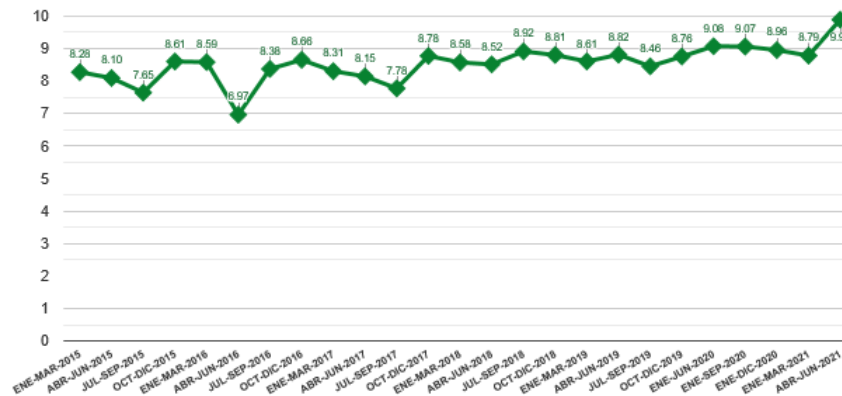


**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
**Aseguradoras**  
**Periodo: Enero - Junio 2021**



Zurich Santander Seguros México, S.A.

Del trimestre		
Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	<b>9.90</b>
Gestión Electrónica	9.84	
Conciliación	10.00	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=22&id\\_periodo=31](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=31)